Foglio Informativo

Carte America Express ad opzione

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE (Banca incaricata dell'offerta)

BENE BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA(CUNEO) S.C
Piazza Botero, 7 - 12041 - BENE VAGIENNA (CN)
Tel.: 0172 651111- Fax: 0172 654603
Email: info@benebanca.it - PEC: benebanca@legalmail.it
Sito internet: www.benebanca.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 2921
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4243.20 - cod. ABI 08382
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159519
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO SUPPLEMENTARI:

CARTA DI CREDITO ORO, CARTA DI CREDITO VERDE, BLU AMERICAN EXPRESS®, CARTA EXPLORA, CARTA GOLD CREDIT, CARTA PLATINUM CREDIT, CARTA DI CREDITO ITALO, CARTA DI CREDITO PAYBACK, CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS, CARTA DI CREDITO ITA AIRWAYS AMERICAN EXPRESS, CARTA DI CREDITO ITA AIRWAYS ORO AMERICAN EXPRESS

1 INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Italia s.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB). Soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282.

2 DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

3 CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Le Carte supplementari Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, Carta di Credito Italo, Carta di Credito PAYBACK, Carta di Credito PAYBACK Plus, Carta di Credito ITA Airways American Express, Carta di Credito ITA Airways Oro American Express ("Carte Supplementari") sono carte di pagamento emesse dall'American Express in favore di soggetti indicati dal Titolare di carta di credito ad opzione American Express ("Carta Base").

Gli addebiti derivanti dall'emissione e dall'uso delle Carte Supplementari sono registrati sul Conto della Carta Base. L'American Express, a seguito della verifica del merito creditizio del Titolare di Carta Base, stabilisce l'importo massimo per cui il Conto della Carta Base può risultare a debito ("Fido"). Ogni addebito relativo alla Carta Base o alle Carte Supplementari riduce il Fido disponibile. Ogni rimborso mensile ricostituisce il Fido disponibile in misura pari all'importo rimborsato (esclusi i rimborsi degli importi eccedenti il Fido). Il Titolare della Carta Supplementare può utilizzare la Carta Supplementare, nei limiti del Fido disponibile, per acquistare beni o servizi presso esercizi convenzionati, anche via telefono o internet. Inoltre, se abilitato da American Express, il Titolare può effettuare prelievi presso macchine distributrici di contante ("ATM") entro i limiti di importo indicati nella sezione "Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM".

La Carta può essere utilizzata in qualsiasi momento, a partire dall'attivazione. Il Titolare della Carta Supplementare risponde solidalmente con il Titolare della Carta Base del pagamento degli acquisti e dei prelievi di contante effettuati con la Carta Supplementare ed è tenuto al rispetto degli altri obblighi previsti nel Regolamento Generale. L'American Express può sospendere l'uso sia della Carta Base sia delle Carte Supplementari e i servizi ad esse collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo.

Le informazioni sulle operazioni effettuate con la Carta Supplementare sono incluse nell'Estratto Conto messo a disposizione o inviato al Titolare di Carta Base; ulteriori comunicazioni, incluso l'invio della Carta o del PIN, sono inviate all'attenzione del Titolare di Carta Supplementare presso il Titolare di Carta Base, il quale ha comunque l'obbligo di informare il Titolare di Carta Supplementare di tutte le comunicazioni ricevute dall'American Express, comprese eventuali modifiche del contratto.

Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali;
- variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento della Carta Supplementare o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura e attenzione la Carta Supplementare e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta Supplementare, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel Regolamento Generale;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base e del Titolare di Carta Supplementare per le operazioni effettuate con la Carta Supplementare.

Prospetto A (Spese connesse alla concessione ed uso della Carta Supplementare)

	Quota annuale Carta Supplementare	Emissione Carta Supplementare sostitutiva	Commissioni per prelievi di contanti a mezzo di macchina automatica ATM	Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento	Commissioni su operazioni in valuta estera – ciascuna
Carta di Credito Oro	€ 120	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito Verde	€ 36	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Blu American Express®	€ 0	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta Explora	€ 0	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta Gold Credit	€ 15	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta Platinum Credit	€ 0	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito Italo	€ 15	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito PAYBACK	€ 15	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito PAYBACK Plus	€ 15	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito ITA Airways American Express	€ 18	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%
Carta di Credito ITA Airways Oro American Express	€ 84	€ 0	3,9% - min. € 2,60	€ 0	2,5%

4 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

La quota annuale, se prevista, viene addebitata: (a) in un'unica soluzione, con cadenza annuale o (b) *pro quota*, tramite addebiti mensili, in ogni caso a partire dal primo estratto conto successivo all'emissione della Carta Supplementare. Tutte le spese connesse alla concessione ed uso dell a Carta Supplementare sopraelencate sono a carico esclusivo del Titolare di Carta Base e sono riportate insieme alle altre condizioni economiche applicabili al rapporto con il Titolare di Carta Base nel documento consegnato a quest'ultimo denominato Informazioni europee di base sul credito ai consumatori.

5 LIMITI MASSIMI AL PRELIEVO DI CONTANTI A MEZZO ATM:

I prelievi di contante non potranno eccedere l'importo di Euro 1.000,00 ogni 30 giorni (fatte salve le carte Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, in relazione alle quali, fino al 2 marzo 2026, i prelievi di contante non potranno eccedere l'importo di Euro 500,00 ogni 8 giorni).

In ogni caso, il totale degli importi prelevati e non rimborsati dal Titolare non potrà in alcun momento eccedere complessivamente il 20% dell'importo del Fido.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati dal Titolare di Carta Base nonché eventuali altri Titolari di Carta Supplementare.

6 RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il **Titolare di Carta Base** può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e il **Titolare di Carta Supplementare** può rinunciare ad essa, in entrambi i casi mediante raccomandata a/r all'American Express, ferma restando, in ogni caso, la responsabilità solidale del Titolare di Carta Supplementare per il pagamento dell'importo di acquisti e prelievi di contante effettuati con la Carta Supplementare.
L'**American Express** può recedere dal contratto, revocando la Carta Supplementare o la Carta Base (circostanza che comporterà l'automatica revoca di tutte le Carte Supplementari relative alla Carta Base revocata), con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare della Carta Base al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta Base o della Carta Supplementare e dei servizi ad esse collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare della Carta Base tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare di Carta Base.

Il contratto si risolverà di diritto, e pertanto la Carta Supplementare è revocata, se il Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare non adempiono le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta e precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 6.1 (Limiti di utilizzo), 10 (pagamenti), 18 (responsabilità solidale), 22 (veridicità delle informazioni), 27 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 35 (indirizzi validi e aggiornati) del Regolamento Generale. In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento. **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**: il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto. In ipotesi di recesso esercitato dal Titolare, l'American Express assicurerà una gestione tempestiva della chiusura del rapporto contrattuale.

7 RECLAMI

Prima di adire l'autorità giudiziaria il Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare possono presentare un reclamo anche tramite (i) raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia s.r.l. - Ufficio Reclami, –Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma ovvero in via telematica (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro quindici Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non sono soddisfatti ovvero non ricevono riscontro possono rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare di ricorrere all'autorità giudiziaria. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare possono – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.
Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare della Carta Base e/o il Titolare della Carta Supplementare hanno diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia anche nel caso di modifiche del contratto, tramite, tra l'altro, (i) la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home, (ii) e-mail semplice all'indirizzo email@bancaditalia.it, (iii) raccomandata a/r indirizzata alla Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, oppure (iv) Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail TUC@pec.bancaditalia.it.

8 SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	**Tipo Carta**
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:	
Annullamento, Mancata partenza, Ritardata partenza	Carta Platinum Credit
Interruzione di Viaggio	Carta Platinum Credit
Assistenza e spese mediche	Carta Platinum Credit
Effetti personali, Denaro e Documenti di Viaggio	Carta Platinum Credit
Inconvenienti di viaggio	Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Carta Platinum Credit, Carta di Credito ITA Airways American Express, Carta di Credito ITA Airways Oro American Express

Infortuni di viaggio	Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, Carta di Credito Italo, Carta di Credito ITA Airways Oro American Express
Noleggio auto - furto, danni e responsabilità civile aggiuntiva"	Carta Platinum Credit
Responsabilità civile viaggi	Carta Platinum Credit
Tutela legale viaggi	Carta Platinum Credit
Assistenza veicolo	Carta Platinum Credit
Gap year	Carta Platinum Credit
Assistenza viaggio	Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Carta di Credito Italo
Polizza acquisti*, che comprende le seguenti coperture assicurative:	
Rimborso acquisti	Blu American Express®, Carta Explora, Carta Gold Credit
Protezione acquisti	Carta di Credito Oro, Carta di Credito Verde, Carta Explora, Carta Gold Credit, Carta Platinum Credit, Carta di Credito Italo, Carta di Credito Payback, Carta di Credito Payback Plus, Carta di Credito ITA Airways American Express, Carta di Credito ITA Airways Oro American Express
* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che sono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express	

L'American Express potrà offrire al Titolare di Carta Base e al Titolare di Carta Supplementare, senza costi aggiuntivi, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili. L'American Express, inoltre, potrà offrire al Titolare di Carta Base e al Titolare di Carta Supplementare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare della Carta Base nonché del Titolare di Carta Supplementare se tale erogazione comporti oneri ulteriori per costui. Resta salva la facoltà dell'American Express, ovvero dei terzi fornitori dei servizi e/o benefici, di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.