FOGLIO INFORMATIVO

CONTO IN DIVISA RESIDENTI NON CONSUMATORI

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER NON CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BENE BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA (CUNEO) S.C.

Piazza Botero, 7 - 12041 - BENE VAGIENNA (CN)
Tel.: 0172 651111 - Fax: 0172 654603
Email: info@benebanca.it Sito internet: : www.benebanca.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e codice fiscale n. 00167340041 - R.E.A. 2921
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4243.20 - cod. ABI 08382
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159519
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE NON CONSUMATORI IN DIVISA ESTERA

Il conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, consentendo la gestione delle somme depositate e l'esecuzione delle principali operazioni di pagamento nella divisa estera prescelta (quali, ad esempio, versamenti e prelievi di contante in valuta, bonifici e assegni nei limiti del saldo disponibile).

Il presente conto è destinato a clienti che operano in valuta estera.
Ciascun conto è denominato in una sola divisa estera; per la gestione di più divise è necessario aprire distinti rapporti di conto corrente.
Il conto è alimentabile esclusivamente con operazioni in divisa estera.
I versamenti e i prelievi di contante possono essere effettuati solo nella divisa del conto.
Le spese e le commissioni sono espresse in euro e sono addebitate mediante conversione dell'importo nella divisa del conto al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'addebito.
In caso di disposizioni di pagamento in una valuta diversa da quella del conto, l'importo è convertito al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'esecuzione.

Sul conto corrente in divisa estera non sono disponibili i seguenti servizi: affidamenti di cassa e rilascio di carte di debito e di credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività consentita nei confronti dei Paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa estera sono il rischio di cambio e il rischio di controparte.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per tale ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Il rischio di cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; nel corso del rapporto possono verificarsi apprezzamenti o deprezzamenti della divisa del conto rispetto all'euro, che incidono sul valore delle somme detenute.

Altri rischi possono essere:
– la non disponibilità, in caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto;
– l'impossibilità di negoziare temporaneamente la divisa del conto sul mercato dei cambi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali) C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali) C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali) C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali)

	C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali) CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali) C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: n.: Illimitate (Illimitate Trimestrali)
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto
Internet banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: €

	0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	Servizio non previsto
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00

Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0%

	C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Tasso fisso: 11%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 12,00 fino a € 20.000,00: € 25,00 oltre: € 43,00

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti allo sportello e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Non previsto massimo
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o

	scopertura
Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento (salvo buon fine)
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / assegni bancari tratti su altre banche italiane	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Assegni circolari nostra emissione	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata
Giorni disponibilità / vaglia e assegni postali	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT:

	20 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 20 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)	

256 rinegoz. ass. insoluto / irr.	257 vers. capitale societa' cost.	258 rest. capitale societa' cost.
268 acc.deposito/finanziam. valuta	269 est.deposito/finanziam. valuta	270 cedole titoli esteri
271 acquisto titoli esteri	278 vers. to moneta metallica sbf	281 bonifico dall'estero
282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero	285 giroconto
286 vendita banconote estere	287 acquisto banconote estere	288 assegno estero
289 assegno estero irregolare	297 estinz.rapp.assenza.adeg.verif	300 ritenuta capital gain
301 directa: ritenuta capital gain	326 bonifico	328 bonifico urgente
329 bonifico gpm	330 anticipo s.b.f. conto unico	332 effetti richiamati c/ unico
335 deleghe f24 - remote b	336 deleghe f24 - internet	337 deleghe f24 - telemat.
345 cartabcc	347 addebito rid/sdd	351 directa: marg. giorn. derivati
352 directa: marg. giorn. derivati	353 directa: acquisto titoli	354 directa: vendita titoli
355 directa: ratei	356 directa: ritenuta ratei	357 directa: prestito titoli
358 directa: ritenuta tobin tax	359 directa: trasferimento valuta	363 maturazione s.b.f. conto unico
370 acquisto titoli	371 vendita titoli	372 negoziazione fondi/sicav
373 imposta capital gain	374 accredito cedole	375 accredito dividendi
383 reversale di incasso teso	390 scarico fatture c/ unico	401 ratei/ritenute ratei
402 incasso cedola/ritenuta cedola	403 storni	416 pagamento tardivo assegno
461 contributi fin. agevolato	501 addebito vostro assegno n°	502 versamento assegni istituto n°
503 contributo	504 vostra disposizione	505 bonifico per ristrutturazione
506 sottoscr/disinv fondi	507 richiesta esito	508 assegni ins/rich/prot
510 commissioni su fidejussione	512 spese rilascio fidejussione	514 effetto portafoglio finanziari
515 pagamento premio assic. vita	517 pagamento effetti presso pu	518 recup/rimb.spese certif.bilanc
519 deleghe virtuali	520 accredito cartasi' nexi	521 vendita biglietti/abbonamenti
522 disposiz. sbf v.m. richiamate	523 disp. sbf stornate/insolute	525 giroconto
526 giro competenze	527 giroconto per chiusura gestion	529 premio assicurazione generali
530 storno commissione	532 assegno ripresentato in stanza	533 impagato assegno cht
535 rimb. da gestione patrimoniale	536 servizi comunali	538 penale bonif coordin incomplet
540 addeb. sct/bir da home banking	541 proroga effetti sbf	544 acquisto titoli per vs conto
546 rimborso contributo	547 storno rimborso contributo	549 acc.rata mutuo/finanz.vari
550 ori e preziosi	551 accensione anticipi/finanziam.	552 rimborso anticipi/finanz.
553 bonifici dall'estero	554 bonifici all'estero	555 incasso rimesse documentate
556 pagamento rimesse documentate	557 interesse comm. e spese estero	558 storno operazioni estero
559 operazioni estero	561 pagam.contrib.fondo solidariet	562 disposiz.mav/riba/sdd stornate
563 presentaz. anticipo doc.	564 estinzione anticipo doc.	566 oneri pagamento tardivo assegn
568 storno rata mutuo/finanz.vari	569 ritenuta art.25 d.l. 78/2010	570 accredito dispos.dopo incasso
571 addebito dispos. pre autorizz.	576 accredito disposizioni sbf	577 bonifico sepa
578 scarico effetti prorog/richiam	579 versam. a favore banca per sof	581 addebito per pignoramento
582 tassa sulle transazioni finanz	584 addebito r.i.d.	585 pagamento riba
586 addeb.carico banca per soffere	588 storno addebito pos/europay	590 liqui c/attesa in c/fin export
593 incassi pos carte di credito	594 pagobancomat - incassi	595 pagobancomat - storno incassi

597 incas con addeb.in conto preau	598 rimborso titoli	599 incas con add in conto non pre
601 accred. operaz. pronti c/term	602 compravendita nostre azioni	603 accredito/addebito key client
604 cd - sottoscrizione/rimborso	605 addebito operaz. su capitale	606 addeb. operaz. pronti c/term
607 rilascio prepagata	608 imposta capital gain	609 pagamento mav
610 sottoscriz.operaz.time deposit	611 rimborso operaz. time deposit	612 competenze operaz time deposit
613 competenze	615 girofondi	618 canone cassetta di sicurezza
619 negoziazione divisa estera	622 effetti ritirati per vs conto	625 riscossione per conto enti
626 marche da bollo	627 negoziazione buoni pasto	629 vendita/rimborso/estraz.titoli
630 effetti insoluti/protestati	634 addebito acquisti carta di cre	635 accettazione bancaria acq/ven
637 tasse, imposte indirette, sanz	638 incasso versam unificat erario	639 addeb. versam unificat erario
640 rettifica valuta	642 riaccred. per operaz rettifica	644 versam./addeb. assegni dipende
645 versamento contanti	647 versam.assegni circolari/vagli	648 valori diversi
649 movimentazione tesorer.unica	650 rilascio carnet/storno rilasc	651 versamento assegni
655 azzer. saldo estinz dep dorm	656 imposta 20% l. 8/8/96 n.425	657 accr oneri pagam tardivo ass.
658 conguaglio fattura gas	660 storno ritenuta fisc vs debito	661 ritenuta fiscale a vs debito
662 ridenominaz. del conto in euro	663 adeguamento imposta ex dl66/14	666 imposta di bollo su rendiconto
667 bollo dossier titoli	668 depositi cauzionali	669 confer. deposito soc. costit.
670 restituz.deposito soc.costitu.	671 addebito bolli	672 rimborso comm. su fidejussione
673 storno comm asseg ins/rich/pro	674 deficenze di cassa	675 ptf finanziario
676 addebito fattura	677 gita sociale	679 add/storno spese istutt-rin.fi
680 lettera di credito	681 depos vincolato pagam tardivo	685 affranco parziale mutuo
686 storno erogazione mutuo/finanz	687 pagamento escussione fidejus	688 insoluti estero
689 escussione pegno	690 spese cancellazione ipoteca	691 storno ritenuta art25 dl 78/10
692 disposiz. sbf d.i. richiamate	693 imposta sostitutiva d.p.r. 601	694 storno addeb.per pignoramento
695 accredito r.i.d.	697 cassa edile	698 questo conto prosegue con
699 questo conto è la prosecuzione	700 utenza	701 utenza energia elettrica
702 utenza telefonica	703 utenza gas / acqua	706 utenza non domiciliata
709 prel. contante moneta	710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera
717 bonifico stipendi hb	720 bonifico antisismico hb	721 bonifico spese arredo hb
722 bonifico urgente/rilevante hb	725 bonifico estero hb	726 bonifico
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	730 versam. a favore banca per sof
732 pagamento effetti	733 pagamento mav	735 comm.sostituzione carta debito
736 ordine permanente da hb	740 interessi finanziamento pool	741 rimborso finanziamento pool
742 utilizzo finanziamento pool	743 spese finanziamento pool	744 liquidazione prestito
745 imposta sostitutiva d.p.r. 601	746 resto su versamento	747 escussione garanzia
750 progetto minori	751 imposte e tasse	771 imposta sostitutiva
777 prelevamento contante	778 vers.contante self/cassa cont.	779 vers. assegni turistici
780 vers. assegni bancari altri	781 vers. assegni nostro istituto	782 vers. assegni nostra filiale
783 vers. assegni circolari altri	784 vers. assegni bancari s/p	786 vers. ass. circ. ccb
787 vers. assegni postali	788 vers. contante cassa continua	789 vers. ass. turistici cassa con
790 vers. ass. bancari sbf c.cont.	791 vers. ass. cassa continua	792 ***s.ass.c.r. cassa continua
793 ver.ass.circ. sbf c.continua	794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.	796 vers. ass. circ.ns.em. cassa c
797 prel. contante trasp. valori	801 bonifico estinzione polizza	806 accredito bonifico agevol
809 bonifico risparmio energetico	810 bonifico antisismico	811 bonifico spese arredo
812 versamento ass bancari self	813 versamento ass circolari self	814 versamento ass bancari self ns
815 versamento ass bancari altri i	816 bonifico soggetto a oneri	817 bonifico da hb
818 bonifico distinta man.	820 bonifico instant	821 bonifico instant a vs. favore
888 movimento generico	899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere
901 incasso american express	902 incasso bankamericard	903 incasso cartasi'
904 incasso p.o.s. carta credito	905 incasso diner's	906 rimessa voucher diner's
907 addebito p.o.s. diner's	909 addebito jcb international	910 capitale societa' costituende
911 est. mancanza adeg. verifica	916 recupero spese telefoniche	918 interessi e competenze
925 disp.accr.cash pooling	926 disp.add. cash pooling	934 giroconto
935 giroconto su c/dep	936 giroconto a c/c	937 giroconto da c/c
938 penale	998 cambio assegni- riservata ced	
003 assegno richiamato	004 anticipo carta di credito	006 rid-incassi preautorizzati
007 mav-incassi non preautorizzati	008 r.i.d. ns. clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissione assegni circolari	011 emissione assegni lettera	012 pagamento fatture
013 assegno	014 cedole / dividendi / premi	015 pagamento rata mutuo
020 canone cassetta di sicurezza	022 spese deposito titoli	024 movimenti servizio estero
025 pensione	026 ordine permanente	027 emolumenti
028 movimenti servizio estero	030 anticipo s.b.f.	031 pagamento effetti
032 effetti richiamati	033 ritiro effetti altre banche	034 giroconto
037 pagamenti diversi	038 addebito rav	040 spese ufficiale giudiziario
042 effetti insoluti	045 addebito soc. autostrade	046 mandato di pagamento
047 s.d.d. / r.i.d. addebito	048 bonifico a vs. favore	049 addebito buoni pasto
050 pagamenti diversi	052 prelevamento contante	053 resto su versamento

055 assegni bancari insoluti	056 ricavo dopo incasso	057 ass. impagato 1a presentazione
058 reversale di incasso	059 proroga effetti	062 pagamenti diversi
063 maturazione partita s.b.f.	064 effetti scontati	070 acquisto titoli
072 assegno interno	075 versamento assgni su piazza	076 versamento vaglia postali
078 versamento contante	079 versamento assegni circolari	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 cedole / dividendi / premi
086 pronti contro termine	087 erogazione prestito agrario	088 vers. ass. bancari c. continua
089 vers. assegni bancari	090 scarico fattura anticipata	093 ricavo estinzione rapporto
095 anticipo fatture s.b.f.	096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere
098 ritiro certificato obbligaz.	100 emiss.ass.circ.modulo continuo	103 rimborso cedole certificato de
104 pagamento fatture	105 rettifica liquidazione	106 sottoscriz. quote sociali bcc
107 sottoscrizione ns. obbligazion	109 cedole ns. obbligazioni	110 utenza alpi acque
111 utenza energia elettrica	112 utenza telefonica	113 pagamento utenze/bollette
114 accredito incasso utenze	115 utenza gas	117 contributo cassa edile
118 utenza faiv	119 contributo l.r. 75/82 art. 88	121 vendita buoni mensa
122 acquisto buoni mensa	124 pagamento tributi	125 ricarica carta prepagata
126 fastpay	127 utenza acquedotto	128 recupero spese fotocopie
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 delega iva - irpef - ssn	139 bollettino postale
140 pagamento premio assicurativo	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
143 imposta eccezionale	144 rettifica interessi liquidati	146 certificazioni fiscali
147 r.i.d. petrolieri	148 accredito preautorizzato	149 addebito preautorizzato
150 assegno richiamato	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
154 rettifica importo assegni (a)	155 addebito cartasi-nexi	156 estratto conto americanexpress
157 estratto conto diner's	158 estratto conto key client	159 estratto conto viacard
160 contributo artigiancassa	162 fondo interbancario garanzia	163 erogazione mutuo
171 commissione ritiro effetti	172 certificati di conformita'	175 vers. ass bcc cassa continua
176 vers. vaglia cassa continua	177 vers. a/b cassa continua	178 vers. contante cassa continua
179 vers. a/c cassa continua	183 interessi di mora su mutuo	185 recupero spese fido rinunciato
186 erogazione fin. import	187 spese di successione	188 sp. istruttoria crediti firma
189 oneri pignoramento	190 saldo fattura	192 ritenuta fiscale titoli a gar.
193 imposta sostitutiva su titoli	198 ritenuta fiscale titoli esteri	200 accredito bonifico qualificato
201 azzeram.saldo conti dormienti	202 rimborso carta	203 imposta di bollo d.t. directa
204 pagamento bollettino freccia	205 operazione su capitale sociale	208 ricariche e pag. web
209 prepag. ccb prel.cont.	210 incasso documenti su italia	211 pagamento documenti su italia
212 ricavo documenti su italia	213 pagamento premio assicurativo	214 iniziative soci
226 bonifico verso l'estero	241 erogazione fin. import	243 erogazione fin. export
244 credito documentario	245 rimborso fin. export	247 est. deposito / finanziamento
248 bonifico dall'estero	249 pagamento documenti estero	250 ricavo documenti estero
251 pagamenti diversi estero	252 acquisto oro grezzo	254 assegni esteri insoluti/irreg

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet)	Servizio non previsto

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari	Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO

Assegni estero

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: €

	6,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 6,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 40,00
Spesa su assegno estero insoluto	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 15,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato l'ultimo tasso di cambio BCE rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, maggiorato di una percentuale massima del 1,50%.

Negoziazione banconote estere allo sportello	
Spese per acquisto banconote	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Spese per vendita banconote	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Commissioni per acquisto banconote	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Commissioni per vendita banconote	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione (salvo buon fine)

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero allo sportello	
Tasso di cambio	Con riferimento alle “operazioni banconote estero” è applicato l’ultimo tasso di cambio BCE rilevato secondo le procedure stabilite nell’ambito del Sistema europeo delle banche centrali, maggiorato di una percentuale massimadel1,50%. Per le divise CZK e HUF la percentuale massima è del 5,00%.

Negoziazione divisa (operazioni di cambio a regolamento sul conto in divisa)	

La negoziazione di divisa estera costituisce un servizio accessorio finalizzato all’alimentazione e al regolamento del conto corrente in divisa estera.
L’operazione consente al cliente di acquistare o vendere divisa estera mediante conversione da o verso euro, con accredito o addebito sul conto corrente in divisa.

Commissione per acquisto divisa	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA

	C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Commissione per vendita divisa	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0,2% Minimo: € 25,00 Massimo: € 99.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Tasso di cambio	Con riferimento alla “negoziazione divisa” è applicato il c.d. Cambio al durante (o “spot”), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l’operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,25%.
Valuta negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione divisa estera	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo “Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)”, nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti (nella divisa del conto)	Data del versamento
Giorni valuta / assegni bancari tratti su altre banche italiane	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi

	C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi
Giorni valuta / assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta / Assegni circolari nostra emissione	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: In giornata
Giorni valuta / vaglia e assegni postali	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 1 giorno lavorativo C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 3 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT:

	10 giorni lavorativi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 10 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70

	C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,70
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,42
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,50 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,50 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,50 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,50 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,50
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Per Saldi Liquidi C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Per Saldi Liquidi C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT:

	Per Saldi Liquidi C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Per Saldi Liquidi CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Per Saldi Liquidi C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Per Saldi Liquidi
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:
Bene Banca Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) S.C.
Ufficio Reclami
Piazza Botero, 7 - 12041 – BENE VAGIENNA (CN)
e-mail ufficioreclami@benebanca.it
pec: benebanca@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del

	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BENE BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA (CUNEO) S.C.

Piazza Botero, 7 - 12041 - BENE VAGIENNA (CN)
Tel.: 0172 651111 - Fax: 0172 654603
Email: info@benebanca.it Sito internet: : www.benebanca.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e codice fiscale n. 00167340041 - R.E.A. 2921
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4243.20 - cod. ABI 08382
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159519
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.	
FIRMA DEL CLIENTE	

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una pre-autorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.
Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
f) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore,

affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

g) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
h) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate, ove previste dal contratto, sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:
- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA	
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non previsto
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in	Servizio non previsto

Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non previsto
Bonifici - Extra SEPA in Euro	
Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT	
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.	
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 20,00
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00

	C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,25%

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti	Servizio non previsto

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 12,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0% C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: 0%
Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - emendamenti/annullamenti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Messaggistica Swift per richiesta - solleciti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Messaggistica Swift per richiesta - esiti	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 40,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 0,25%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 2,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00

	C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 5,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	C/C CAD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C CHF CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C GBP CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C JPY CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 CC USD CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00 C/C ZAR CLIENTELA RESIDENTE NON CONSUMAT: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)**
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 16.30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 15.30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. - ore 15.30 per i bonifici EXTRA-SEPA. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **<u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u>** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 11.00 per i bonifici EXTRA-SEPA. **<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u>** - ore 10.00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. - ore 10.00 per i bonifici EXTRA-SEPA.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
In caso di estinzione del rapporto, il saldo del conto è liquidato nella divisa del conto. Su richiesta del cliente, la liquidazione può avvenire in euro mediante conversione al tasso di cambio applicato dalla banca al momento dell'operazione.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:
Bene Banca Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) S.C.
Ufficio Reclami
Piazza Botero, 7 - 12041 – BENE VAGIENNA (CN)
e-mail ufficioreclami@benebanca.it
pec: benebanca@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;

	I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).