FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZE - FILIALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BENE BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA (CUNEO) S.C.

Piazza Botero, 7 - 12041 - BENE VAGIENNA (CN)
Tel.: 0172 651111 - Fax: 0172 654603
Email: info@benebanca.it Sito internet: : www.benebanca.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e codice fiscale n. 00167340041 - R.E.A. 2921
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4243.20 - cod. ABI 08382
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159519
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d."cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone di locazione	FILIALE Piccola - Cassetta: € 65,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 96,00 FILIALE Media - Cassetta: € 78,00
Canone aggiuntivo per ogni delegato	FILIALE Piccola - Cassetta: € 0,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 0,00 FILIALE Media - Cassetta: € 0,00
Accesso alla cassetta	FILIALE Piccola - Cassetta: € 0,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 0,00 FILIALE Media - Cassetta: € 0,00
Assicurazione aggiuntiva entro il massimale previsto (€ 100.000,00) calcolata sull'importo eccedente il massimale	FILIALE Piccola - Cassetta: 0,428% FILIALE Grande - Cassetta: 0,428%

assicurativo standard (€ 5.000,00),che nel primo anno avrà un premio non inferiore a 3 mesilità e ad euro 7,50	FILIALE Media - Cassetta: 0,428%
Integrazione assicurativa successiva entro il massimale previsto (€ 100.000,00) calcolata sull'importo eccedente il massimale assicurativo standard (€ 5.000,00), che nel primo anno avrà un premio non inferiore a 3 mesilità e ad euro 7,50	FILIALE Piccola - Cassetta: 0,428% FILIALE Grande - Cassetta: 0,428% FILIALE Media - Cassetta: 0,428%
Apertura forzata della cassetta (oltre spese reclamate da terzi)	FILIALE Piccola - Cassetta: € 400,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 400,00 FILIALE Media - Cassetta: € 400,00
Sostituzione della chiave (oltre spese reclamate da terzi)	FILIALE Piccola - Cassetta: € 100,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 100,00 FILIALE Media - Cassetta: € 100,00
Sostituzione della tessera	FILIALE Piccola - Cassetta: € 10,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 10,00 FILIALE Media - Cassetta: € 10,00
Recupero bollo su contratto (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente)	FILIALE Piccola - Cassetta: € 16,00 FILIALE Grande - Cassetta: € 16,00 FILIALE Media - Cassetta: € 16,00
Riborso spese per intervento terzi (es.sost.serratura,sost.chiave smarrita,apertura forzata cassetta)	Nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca in relazione all'intervento di terzi
Diritto fisso per cointestatario (oltre il primo) e per ciascun mandatario	€ 0,00
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura cassetta e/o alla scatola interna	€ 0,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Quelle reclamate dai terzi coinvolti
Recupero spese postali per avviso pagamento canone	€ 0,70
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,70
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: € 5,42 Archivio elettronico: € 2,50
Spese trasparenza periodica	FILIALE Piccola - Cassetta: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 FILIALE Grande - Cassetta: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 FILIALE Media - Cassetta: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica:€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Bene Banca Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) S.C.
Ufficio Reclami
Piazza Botero, 7 - 12041 – BENE VAGIENNA (CN)
e-mail ufficioreclami@benebanca.bcc.it
pec: benebanca@legalmail.it

La banca deve rispondere entro 60 giorni.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Per le controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento aventi ad oggetto gli strumenti finanziari depositati, il Cliente può altresì rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), secondo le modalità e i termini di funzionamento consultabili sul sito www.acf.consob.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale n. 91 00184 Roma. Altri riferimenti dell'Autorità sono: telefono +390647921; email@bancaitalia.it; bancaitalia@pec.bancaditalia.it

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta