FOGLIO INFORMATIVO

DOSSIER TITOLI STANDARD

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BENE BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA (CUNEO) S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italia S.p.A.
Piazza Botero, 7 - 12041 - BENE VAGIENNA (CN)
Tel.: 0172 651111 - Fax: 0172 654603
Email: info@benebanca.it Sito internet: : www.benebanca.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e codice fiscale n. 00167340041 - R.E.A. 2921
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4243.20 - cod. ABI 08382
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159519
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

DIRITTI DI CUSTODIA (commissione semestrale)	
Diritti di custodia / dossier contenenti solo prestiti obbligazionari	0,4% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
Diritti di custodia /altri titoli	0,4% Minimo: € 15,00 Massimo: € 25,00
Nei casi in cui nel deposito titoli siano presenti esclusivamente Titoli di Stato dematerializzati di cui al DM 15/01/2015:	
Diritti di custodia / Titoli di stato	0,4% Minimo: € 10,00 Massimo: € 10,00
SPESE E COMMISSIONI	

Commissione prenotazione BOT	
Comm prenotaz. BOT / Fino a 80 giorni	0,03%
Comm prenotaz. BOT / Da 81 a 140 giorni	0,05%
Comm prenotaz. BOT / Da 141 a 270 giorni	0,1%
Comm prenotaz. BOT/ oltre 271 giorni	0,15%

Commissione raccolta ordine	
Comm Contropartita Diretta	0,65%
Comm Raccolta Ordini BOT	0,65%
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni Italia	0,65%
Comm Raccolta Ordini / Titoli di Stato Italiani	0,65%
Comm Raccolta Ordini / Non quotati / Obbligazioni	0,65%
Comm Raccolta Ordini / Obbl. convertibili	0,65%
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni su mercati esteri	0,65% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Obblig Sovranazionali su mercati esteri	0,65% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Azioni	0,8% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Diritti	0,8% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / ETF	0,8% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Warrant	0,8% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Covered Warrant	0,8% Minimo: € 11,00
Comm Raccolta Ordini / Altri mercati esteri / Azioni e Diritti (oltre a commissioni e spese reclamate dal negoziatore terzo)	0,8% Minimo: € 11,00

Commissione raccolta ordine - MERCATI ESTERI (1)	
Comm Raccolta Ordini / Mercato australiano	1,15% Minimo: € 111,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato austriaco	0,93% Minimo: € 24,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato belga	0,94% Minimo: € 22,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato canadese	1% Minimo: € 56,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato croato	1,6% Minimo: € 131,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato danese	1,03% Minimo: € 34,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato finlandese	0,93% Minimo: € 24,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato francese	0,94% Minimo: € 22,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato tedesco	1,15% Minimo: € 41,00
Comm Raccolta Ordini / Germania Xetra	0,94% Minimo: € 22,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato giapponese	1,13% Minimo: € 36,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato britannico	1% Minimo: € 36,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato greco	1,13% Minimo: € 56,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato Hong Kong	1,25% Minimo: € 51,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato irlandese	1% Minimo: € 31,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato neo zelandese	1,25% Minimo: € 151,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato norvegese	1,03% Minimo: € 34,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato olandese	0,94% Minimo: € 22,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato polacco	1,2% Minimo: € 91,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato portoghese	1,03% Minimo: € 34,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato ceco	1,2% Minimo: € 91,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato singapore	1,13% Minimo: € 111,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato sloveno	1,6% Minimo: € 131,00

Comm Raccolta Ordini / Mercato spagnolo	0,93% Minimo: € 24,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato sudafricano	1,4% Minimo: € 91,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato svedese	1,03% Minimo: € 34,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato svizzero	0,93% Minimo: € 24,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato tahilandese	1,4% Minimo: € 56,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato ungherese	1,2% Minimo: € 91,00
Comm Raccolta Ordini / Mercati USA	0,94% Minimo: € 22,00
Comm Raccolta Ordini / USA OTC	1,05% Minimo: € 31,00

Commissione raccolta ordine online (1)

Comm Raccolta Ordini / Azioni	0,25% Minimo: € 5,00 Massimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Covered Warrant	0,25% Minimo: € 5,00 Massimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Diritti	0,25% Minimo: € 5,00 Massimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / ETF	0,25% Minimo: € 5,00 Massimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Obbl. convertibili	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni su mercati esteri	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Obblig Sovranazionali su mercati esteri	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Warrant	0,25% Minimo: € 5,00 Massimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato australiano	0,56% Minimo: € 100,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato austriaco	0,34% Minimo: € 13,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato belga	0,3% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato canadese	0,41% Minimo: € 45,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato croato	1,01% Minimo: € 120,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato danese	0,44% Minimo: € 23,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato finlandese	0,34% Minimo: € 13,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato francese	0,3% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato tedesco	0,56% Minimo: € 30,50
Comm Raccolta Ordini / Germania Xetra	0,3% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato giapponese	0,54% Minimo: € 25,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato britannico	0,41% Minimo: € 25,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato greco	0,54% Minimo: € 45,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato Hong Kong	0,66% Minimo: € 40,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato irlandese	0,41% Minimo: € 20,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato neo zelandese	0,66% Minimo: € 140,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato norvegese	0,44% Minimo: € 23,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato olandese	0,3% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato polacco	0,61% Minimo: € 80,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato portoghese	0,44% Minimo: € 23,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato ceco	0,61% Minimo: € 80,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato singapore	0,54% Minimo: € 100,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato sloveno	1,01% Minimo: € 120,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato spagnolo	0,34% Minimo: € 13,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato sudafricano	0,81% Minimo: € 80,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato svedese	0,44% Minimo: € 23,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato svizzero	0,34% Minimo: € 13,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato tahilandese	0,81% Minimo: € 45,50
Comm Raccolta Ordini / Mercato ungherese	0,61% Minimo: € 80,50

Comm Raccolta Ordini / Mercati USA	0,3% Minimo: € 10,00 Massimo: € 50,00
Comm Raccolta Ordini / USA OTC	0,46% Minimo: € 20,50
Comm Raccolta Ordini / Altri mercati esteri / Azioni e Diritti (oltre a commissioni e spese reclamate dal negoziatore terzo)	0,3% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni Italia	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Titoli di Stato Italiani	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Non quotati / Obbligazioni	0,28% Minimo: € 10,00 Massimo: € 100,00
Spese di negoziazione	
Spese di Negoziazione / Eseguito	€ 3,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Contropartita diretta	€ 3,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Obbligazioni Italia	€ 3,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Pronti contro Termine	€ 3,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Azioni Italia	€ 3,00
Spese per revoca ordini	€ 1,00
Spese per ordine ineseguito	€ 1,00
Spese operazioni sul capitale e di gestione	
Spese operazioni sul Capitale / Adesione aum.capitale	€ 5,00
Spese Operaz di Gestione / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Spese di trasferimento titoli ad altri istituti (oltre a recupero costi addebitati da controparte)	€ 0,00
Spese di stacco cedole e dividendi e spese su rimborsi	
Spese per incasso cedole obbligazioni	€ 2,00
Spese per incasso cedole titoli di stato italiani	€ 2,00
Spese per incasso cedole titoli esteri	€ 2,00
Spese per incasso dividendi	€ 2,00
Spese per incasso dividendi titoli in valuta	€ 2,00
Spese per rimborsi titoli	€ 0,00
Spese per rimborsi titoli in valuta	€ 0,00
Altre spese	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: € 5,42 Archivio elettronico: € 2,50
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,70
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
Richiesta biglietto di assemblea	€ 25,00
Spese per successione	€ 50,00
Spese di estinzione	nessuna spesa, tranne il recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi intervenuti nell'operazione
Commissione per operazione a premio	0,00%
Spread su cambio per titoli in divisa	0,20%
Imposta di bollo, tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente
Spese trasparenza periodica	In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche

in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTE	
Giorni valuta accredito cedole	1 giorno lavorativo
Giorni valuta accredito dividendi	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso titoli scaduti o estratti	In giornata
Con riferimento ai Titoli di Stato oggetto del DM 15/01/2015 la banca accredita gli importi dovuti alla clientela con una data valuta coincidente con quella prevista dai singoli decreti di emissione per i relativi pagamenti.	

(1) I valori corrispondenti sono comprensivi delle commissioni reclamate dal negoziatore terzo.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.
La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Bene Banca Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) S.C.
Ufficio Reclami
Piazza Botero, 7 - 12041 – BENE VAGIENNA (CN)
e-mail ufficioreclami@benebanca.bcc.it
pec: benebanca@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su

	tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione “in monte” degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.