

**FOGLIO INFORMATIVO relativo a:****Servizio di Intermediazione in cambi****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BENE BANCA - CREDITO COOPERATIVO DI BENE VAGIENNA (Cuneo) s.c.**

**Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.a.**

**Piazza Botero, 7 – 12041 BENE VAGIENNA (CN)**

**Tel. 0172/651111 – Fax 0172/654603**

**email [info.bene@benebanca.bcc.it](mailto:info.bene@benebanca.bcc.it)**

**Sito Internet [www.benebanca.it](http://www.benebanca.it)**

**Registro delle imprese della CCIAA di Cuneo e codice fiscale n. 00167340041 – R.E.A. 2921**

**Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4243.20 – Cod. ABI 08382**

**Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220**

**Iscritta all'albo delle società cooperative n. A159519**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli  
Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo ed al  
Fondo Nazionale di Garanzia**

**Capitale sociale e riserve al 31/12/2021 euro 51.640.880,00**

**Riservato all'Offerta Fuori Sede**

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA:**

Cognome e Nome

Telefono

Sede

E-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE IN CAMBI**

Per negoziazione di valuta si intende la trasformazione della valuta in un'altra valuta o di valuta contro euro (SPOT).

Un'operazione in cambi a termine (o Forward) consiste nel fissare, al momento della conclusione del contratto, il prezzo d'acquisto o di vendita di una divisa per consegna e regolamento ad una data futura. L'operazione offre la possibilità di tutelarsi dalla oscillazione dei cambi, fissando alla data di stipula il valore futuro di una determinata divisa. Il cliente ha quindi la possibilità di utilizzare strumenti di copertura del rischio di cambio, collegato a flussi commerciali o a posizioni finanziarie in divisa. Come base viene preso il corso attuale a pronti e il differenziale dei tassi d'interesse delle due valute.

<b>Acquisto</b>	Con un acquisto di valuta straniera a termine il cliente conosce già oggi il corso effettivo di un pagamento futuro e può quindi calcolarlo di conseguenza. Diversamente da un'operazione a pronti, con la quale compra oggi questa valuta e effettua il pagamento alla scadenza con addebito sul conto in valuta, in questo caso la liquidità sul conto in euro resta inalterata.
<b>Vendita</b>	Se il cliente è un esportatore, già alla stipula del contratto può vendere un importo in valuta straniera a termine, vale a dire alla scadenza del pagamento. Il cliente conosce quindi già da subito quale sarà il controvalore per questo pagamento.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

Rischio di cambio: è legato a variazione dei prezzi della valuta estera nella quale si detiene una qualsiasi attività.

Rischio Paese: impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### Operazioni SPOT

Commissione di compravendita divisa: 0,20% del controvalore con un minimo di € 25,00

Spread su cambio operazioni in divisa: 0,20%

### Operazioni in cambi a termine (o Forward)

Spread su cambi – il cambio base è lo spot-price (cambio spot) prelevato alla data/hh.mm.ss dell'operazione dal sistema Reuters: 1,00%

Commissioni applicate sul valore nominale dell'operazione: 0,20% con un minimo di € 25,00

Tasso per interessi moratori: qualora il pagamento degli importi dovuti di ciascuna operazione non fosse effettuato alla relativa scadenza, a partire da tale data e senza necessità di previa costituzione in mora sui suddetti importi, decorrono interessi moratori pari a Euribor 3 mesi lettera 360 rilevato il terzultimo giorno lavorativo del mese + 3,00 punti.

L'accertamento a favore o a carico del cliente della differenza tra il cambio originario e quello dell'operazione di ricopertura avverrà con il raffronto tra il cambio iniziale ed il cambio dell'operazione di chiusura con obbligo per il cliente di regolare nella misura vigente gli scarti dovuti sull'operazione iniziale e sull'ammontare riacquistato o rivenduto nei modi anzidetti.

## RECLAMI

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a: Bene Banca CC di Bene Vagienna Ufficio Reclami - Piazza Botero, 7 - 12041 BENE VAGIENNA CN

ufficioreclami@benebanca.bcc.it oppure a benebanca@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice (ad esempio dollari Usa).
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro paese.
<b>Operazione SPOT</b>	Operazione di acquisto/vendita valuta estera a pronti.
<b>Operazione Forward</b>	Operazione di acquisto/vendita valuta estera a termine.