Il presente modulo puo' essere utilizzato, fino all'8 gennaio 2019, **esclusivamente** dai ricorrenti che **non si avvalgono** di procuratori o associazioni di consumatori.

Si **consiglia tuttavia di utilizzare la procedura on line** che conduce passo dopo passo nell'inserimento di **tutte le informazioni necessarie**, avvertendo di eventuali inesattezze e incompletezze.

In ogni caso, anche se si produce il ricorso in via cartacea, sarà comunque necessario avere un indirizzo Pec/E-mail e accedere all'area riservata del sito web dell'ACF per seguire le **successive fasi della procedura che verranno svolte esclusivamente online**. Anche eventuali richieste di integrazioni e/o chiarimenti relativi al ricorso saranno inoltrate al ricorrente online attraverso l'apposita procedura.

Se si vuole comunque utilizzare per proporre il ricorso la procedura cartacea, occorre inserire le informazioni previste dal seguente modulo.

Dovranno quindi essere compilati tutti i riquadri, contrassegnati da lettere, pertinenti in relazione alla specifica situazione (se esistono cointestatari, se è conferito l'incarico di rappresentanza a un procuratore, ecc.) e, all'interno di ogni riquadro, inserire tutti gli elementi informativi contrassegnati dall'asterisco come obbligatori. Occorre poi accludere la documentazione indicata via via nel modulo come da allegare.

E' necessario seguire scrupolosamente tutte le note per la compilazione inserite in fondo al modulo, allegando la documentazione ivi prevista.

Ricorsi che non presenteranno tutti gli elementi informativi richiesti ovvero ai quali non sarà allegata la documentazione prevista non potranno essere presi in considerazione.

Si suggerisce ancora una volta di utilizzare la procedura online che riduce al minimo la possibilità di produrre ricorsi incompleti.

Arbitro per le Controversie Finanziarie

MODULO PER IL RICORSO ALL'ACF
(da utilizzare esclusivamente per i ricorsi presentati senza il supporto di procuratori o associazioni di consumatori)[1]
www.acf.consob.it

A) IL RICORSO

Tipologia Ricorrente		(1)
Caso Particolare Ricorrente		(2)
Presenza di un procuratore		(3)

B) IL RICORRENTE

PERSONA FISICA

Cognome	*	Nome	*
Comune di nascita	*	Data di nascita	*
Prov./Località estera nasc.	*	Sesso*	☐M ☐F
Nazione di nascita	*		
Cittadinanza	*	Codice fiscale	*
Indirizzo residenza			
Comune di residenza		CAP	
Prov./Località estera res.		Nazione	
Pec/E-mail	*		
Cellulare	*	Telefono fisso	

oppure:

PERSONA GIURIDICA

Ragione sociale	*	Forma giuridica	*
Indirizzo sede legale	*		
Comune sede legale	*	CAP	*
Prov./Località estera sede legale	*		
Nazione sede legale	*	Data costituzione	*
Codice fiscale	*	Partita IVA	

C) IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL RICORRENTE

RAPPRESENTANTE LEGALE

Qualifica	*		(4)
Cognome	*	Nome	*
Comune di nascita	*	Data di nascita	*
Prov./Località estera nasc.	*	Sesso*	☐M ☐F
Nazione di nascita	*		
Cittadinanza	*	Codice fiscale	*
Indirizzo di domicilio			
Comune di domicilio		CAP	
Prov/Località estera dom.		Nazione	
Pec/E-mail	*		
Cellulare	*	Telefono fisso	

MODULO PER IL RICORSO ALL'ACF
(da utilizzare esclusivamente per i ricorsi presentati senza il supporto di procuratori o associazioni di consumatori)
www.acf.consob.it

D) IL PROCURATORE

IL RICORRENTE, COME SOPRA INDICATO, HA CONFERITO L'INCARICO DI RAPPRESENTARLO DINANZI ALL'ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE ALLA PERSONA SOTTO INDICATA.

Qualifica	*			(5)
Associazione				
Cognome	*	Nome	*	
Comune di nascita	*	Data di nascita	*	
Località estera di nascita	*	Sesso*	☐M ☐F	
Nazione di nascita				
Cittadinanza	*	Codice fiscale	*	
Indirizzo di domicilio				
Comune di domicilio		CAP		
Prov/Località estera dom.		Nazione		
Pec/E-mail	*			
Cellulare	*	Telefono fisso		

Data

N.B.
IN CASO DI PRESENTAZIONE DEL RICORSO DA PARTE DEL

- **RICORRENTE, l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del RICORRENTE;**
- **RAPPRESENTANTE LEGALE , l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del RAPPRESENTANTE LEGALE;**
- **PROCURATORE, l'indirizzo email per le comunicazioni sarà quello del PROCURATORE;**

E) IL COINTESTATARIO (da compilare necessariamente nel caso in cui esistano altri cointestatari)

Tipologia Cointestatario		(6)
Caso Particolare Cointestatario		(7)

IL COINTESTATARIO, COME SOTTO INDICATO, ADERISCE AL RICORSO ACCETTANDONE I CONTENUTI.

PERSONA FISICA

Cognome	*	Nome	*
Comune di nascita	*	Data di nascita	*
Località estera di nascita	*	Sesso*	☐M ☐F
Nazione di nascita	*		
Cittadinanza	*	Codice fiscale	*
Indirizzo di residenza			
Comune di residenza		CAP	
Prov/Località estera res.		Nazione	
Pec/E-mail	*		
Cellulare	*	Telefono fisso	

oppure:

PERSONA GIURIDICA

Ragione sociale	*	Forma giuridica	*
Indirizzo sede legale	*		
Comune sede legale	*	CAP	*
Prov./Località estera sede legale	*		
Nazione sede legale	*	Data costituzione	*
Codice fiscale	*	Partita IVA	

F) IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL COINTESTATARIO

RAPPRESENTANTE LEGALE

Qualifica	*		(8)
Cognome	*	Nome	*
Comune di nascita	*	Data di nascita	*
Località estera di nascita	*	Sesso*	☐M ☐F
Nazione di nascita	*		
Cittadinanza	*	Codice fiscale	*
Indirizzo di domicilio			
Comune di domicilio		CAP	
Prov/Località estera dom.		Nazione	
Pec/E-mail	*		
Cellulare	*	Telefono fisso	

N.B.
COMPILARE UN FOGLIO PER OGNI COINTESTATARIO

G) L'INTERMEDIARIO

Tipologia Intermediario		(9)

PERSONA GIURIDICA

Ragione sociale	*
Sito Web	

oppure:

PERSONA FISICA

Cognome	*	Nome	*
Pec/E-mail			
Cellulare		Telefono fisso	
Sito Web			

H) IL TRAMITE (persona con la quale il ricorrente ha interagito)

Tipologia			(10)
Cognome		Nome	
Agenzia			
Pec/E-mail			
Cellulare		Telefono fisso	

I) LA CONTROVERSIA

Testo*

Importo richiesto *

N.B.

Qualora questo spazio non fosse sufficiente, il ricorrente potrà svolgere le proprie considerazioni su fogli acclusi, debitamente sottoscritti e menzionati tra i documenti allegati.

L) DICHIARAZIONI

IL RICORRENTE, COME SOPRA INDICATO, DICHIARA CHE

- **non sono pendenti, anche su iniziativa dell'intermediario a cui l'investitore ha aderito, altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.**
- **con riferimento alla presente controversia è stato presentato reclamo (che si allega unitamente all'attestazione di presentazione) all'intermediario in data:** *

al quale l'intermediario

☐ **non ha risposto nel termine di 60 giorni dalla ricezione del reclamo**
☐ **ha risposto in modo ritenuto insoddisfacente (in tal caso, allegare la risposta)**

- **acconsente al trattamento dei dati personali in conformità all'informativa.**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. LGS. N. 196/2003)

I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura di ricorso, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e solo ai fini della decisione del ricorso.

In particolare:

- i dati saranno conservati su supporto informatico e trattati con procedure informatiche in relazione alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti non autorizzati;
- i dati sono trasmessi dall'interessato ai fini della proposizione del ricorso dinanzi all'ACF nei confronti dell'intermediario. La mancata indicazione dei dati richiesti come obbligatori dalla procedura non consente la proposizione del ricorso;
- i dati verranno messi a disposizione, oltre che del personale Consob incaricato di supportare l'attività dell'ACF e dei membri del Collegio dell'ACF, dell'Intermediario nei confronti del quale è proposto il ricorso e del procuratore eventualmente da questi designato;
- gli interessati hanno diritto di accedere ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 7 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 1961.

Il Titolare del trattamento è la Consob.

Il Responsabile del trattamento è il responsabile della Segreteria Tecnica dell'Arbitro

Sarà cura degli interessati comunicare tempestivamente la modifica o l'integrazione dei dati forniti.

ALLEGATI

A) Copia del reclamo presentato all'intermediario e della eventuale risposta ricevuta.
B) Copia dell'attestazione di spedizione/ricezione
C) Altra documentazione (eventuale)

NOTE PER LA COMPILAZIONE

QUADRO A – IL RICORSO

(1) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.
(2) Indicare: MINORENNE o LEGALMENTE INCAPACE.
(3) Indicare: SI (Avvocato, Rappresentante Associazione Categoria) o NO.

QUADRO B – IL RICORRENTE

- Se il ricorrente è un minorenne o è legalmente incapace, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO C
- Se il ricorrente è una persona giuridica, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO C
- Se il ricorrente è una persona fisica, allegare il documento di identità del ricorrente

QUADRO C – IL RAPPRESENTANTE LEGALE

(4) Indicare: GENITORE (per un minore) o TUTORE (per un interdetto) o AMMINISTRATORE (con poteri di rappresentanza) o CURATORE (e simili)

- Allegare il documento di identità del rappresentante legale del ricorrente
- Allegare il documento dal quale risulti evidente la rappresentanza legale del ricorrente

QUADRO D – IL PROCURATORE

(5) Indicare AVVOCATO o INCARICATO ASSOCIAZIONE CONSUMATORI o ALTRO.

- Se INCARICATO ASSOCIAZIONE CONSUMATORI indicare la denominazione dell'associazione all'interno dell'apposito campo.
- Allegare il documento di identità del procuratore
- Allegare procura firmata dal ricorrente o dal suo rappresentante legale

QUADRO E – IL COINTESTATARIO

- Compilare una pagina per ogni cointestatario

(6) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.
(7) Indicare: MINORENNE o LEGALMENTE INCAPACE.

- Se il cointestatario è un minorenne o è legalmente incapace, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO F
- Se il cointestatario è una persona giuridica, indicare i dati del rappresentante legale al QUADRO F
- Se il cointestatario è una persona fisica, allegare il documento di identità del cointestatario

QUADRO F – IL RAPPRESENTANTE LEGALE DEL COINTESTATARIO

(8) Indicare: GENITORE (per un minore) o TUTORE (per un interdetto) o AMMINISTRATORE (con poteri di rappresentanza) o CURATORE (e simili)

- Allegare il documento di identità del rappresentante legale del cointestatario
- Allegare il documento dal quale risulti evidente la rappresentanza legale del cointestatario

QUADRO G – L'INTERMEDIARIO

(9) Indicare: PERSONA FISICA o PERSONA GIURIDICA.

QUADRO H – IL TRAMITE

(10) Indicare: DIRETTORE DI BANCA o PROMOTORE FINANZIARIO o IMPIEGATO o ALTRO.